

## Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig ab 08/2012

- **Geltungsbereich:** ZWISCHENSCHRITT Denkberatung führt Coaching, Beratung und Ghostwriting nur gemäß den hier angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen schriftlich vereinbart werden.
- **Leistungsumfang:** ZWISCHENSCHRITT bietet individuelle Denkberatung (Coaching), wenn es darum geht, Gedankenanstöße oder Ideen zu verschiedenen fachlichen, beruflichen oder privaten Fragestellungen zu generieren. ZWISCHENSCHRITT konzentriert sich auf den Denkprozess und grenzt sich klar von therapeutischen oder esoterischen Angeboten ab. Es wird ausdrücklich festgehalten, dass die Denkberatung nicht als Ersatz für Psychotherapie dienen kann. ZWISCHENSCHRITT bietet weiters Fachberatung im Bereich Bewerbungsmanagement an (Ghostwriting).
- **Rechte und Pflichten der KundInnen:** Für das unverbindliche Erstgespräch fallen keine gesonderten Kosten an. Der/Die KundIn trifft sämtliche Entscheidungen und bestimmt sein/ihr Verhalten in voller Eigenverantwortlichkeit. Der/Die KundIn kann ZWISCHENSCHRITT nicht für Konsequenzen seines/ihrer Verhaltens bzw. seiner/ihrer Entscheidungen zur Verantwortung ziehen. Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich, Zeit und Ort des Coachings /der Beratung werden einvernehmlich vereinbart, Absage bis 24 Stunden vor dem Termin möglich danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.
- **Honorar und Zahlungsbestimmungen:** Das Honorar (in Euro) für die erbrachten Leistungen richtet sich nach Art und Leistungsumfang des Auftrages. Wird ein Auftrag durch den/die KundIn zurückgezogen, verrechnet ZWISCHENSCHRITT neben den bereits erbrachten Leistungen als Abschlagshonorar 50% des noch nicht in Rechnung gestellten Honorars für die noch offenen Dienstleistungen. Sämtliche Beträge sind mangels gesonderter Regelung im Angebot innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung ohne jeden Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug berechnet ZWISCHENSCHRITT alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie die banküblichen Zinsen.
- **Haftung:** Bei der Tätigkeit von ZWISCHENSCHRITT handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit, ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. ZWISCHENSCHRITT haftet dem/der KundIn für Schäden nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit) und zwar im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Der/Die KundIn hat jeweils den Beweis zu erbringen, dass der Schaden auf ein Verschulden Zwischenschritts zurückzuführen ist. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des/der KundIn.
- **Vertraulichkeit:** ZWISCHENSCHRITT verpflichtet sich, gegenüber Dritten absolutes Stillschweigen über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des/der KundIn auch nach der Beendigung des Vertrages zu bewahren und die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.
- **Copyright:** Im Rahmen der Auftragsabwicklung von ZWISCHENSCHRITT an den/die KundIn übergebene Dokumente und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, soweit nichts anderes vereinbart ist, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergeben werden.
- **Anwendbares Recht, Gerichtsstand:** Es gilt österreichisches Recht, Gerichtsstand ist Graz.
- **Salvatorische Klausel:** Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.